



**UNSE**  
Universidad Nacional  
de Santiago del Estero



## **Maestría Interinstitucional del NOA en Gestión de la Tecnología y de la Innovación - MAGESTI**

**CURSO: “FORMALIZACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO”**

### **PLANIFICACIÓN**

#### **Docentes:**

- Dra. Norma Beatriz Fernández
- Mg. Marcela Verónica Donski

**Duración:** 40 hs (16 teoría- 24 práctica)

#### **FUNDAMENTACIÓN**

En las actividades de innovación y de gestión tecnológica, la gestión del conocimiento es de gran importancia debido a que todos los avances tecnológicos y nuevas versiones de productos tienen condicionado a su éxito a experiencias pasadas, a las situaciones de borde que se verificaron en diferentes momentos de la concepción, diseño, lanzamiento y maduración del producto en el mercado. Debido a ello la gestión del conocimiento genera ventajas competitivas y habilita que los procesos de innovación tengan un mayor potencial de éxito, a la vez que sirve como herramienta eficaz en la relación con clientes, proveedores y el sistema científico tecnológico, permitiendo incluso la comercialización de este conocimiento.

#### **OBJETIVO GENERAL DEL CURSO**

Comprender las particularidades del conocimiento como capital empresarial, y poniendo en práctica las dinámicas de la gestión, capaces de diagnosticar las falencias y suplirlas mediante acciones específicas.

#### **DESTINATARIOS**

Graduados de Carreras de ingeniería y/o Licenciaturas u otras Carreras en áreas tecnológicas de al menos 4 años de duración.



**UNSE**  
Universidad Nacional  
de Santiago del Estero



## **Maestría Interinstitucional del NOA en Gestión de la Tecnología y de la Innovación - MAGESTI**

### **REQUISITOS DE CURSADO**

Graduados de Carreras de Ingeniería y/o Licenciaturas u otras Carreras en áreas tecnológicas de al menos 4 años de duración y que se aceptarán inscripciones de alumnos avanzados de Carreras de Ingeniería, en un número máximo de 10 (diez) de un cupo de 30 (treinta) inscriptos. Los graduados para obtener el Certificado de Aprobación deberán realizar y defender un trabajo final de curso; mientras que los estudiantes avanzados accederán a un Certificado de Asistencia, sin el requisito de rendir el trabajo final, cumplimentado con un 80%, como mínimo, de asistencia a las clases.

### **CONTENIDOS MÍNIMOS**

Gestión del conocimiento. Conocimiento tácito y explícito. Habilidades de forma individual y colectiva. El proceso de vigilancia tecnológica. Métodos y enfoques a nivel científico y en aplicaciones industriales. Capitalización del conocimiento. Transferencia de conocimiento. Creación de conocimiento. El aprendizaje en la empresa. Gestión de las competencias.

### **PROGRAMA ANALÍTICO**

#### **Unidad 1: Gestión organizacional del conocimiento**

Gestión del conocimiento tecnológico. Conocimiento tácito y explícito. Vinculación entre la producción de conocimiento y el sector productivo. De la sociedad del conocimiento a la sociedad del aprendizaje. Mapeo y medición del conocimiento, circulación en redes, uso de TIC y gestión de recursos humanos. Los ciclos de la vida del conocimiento tecnológico. El proceso de vigilancia tecnológica. Vigilancia tecnológica y vigilancia estratégica. La inteligencia de negocios.

#### **Unidad 2: Procesos de difusión e impacto de las tecnologías**

La apropiación de los productos tecnológicos, patentes, transferencia de tecnología. Herramientas de gestión. Gestión de recursos intangibles. Las instituciones y su contexto. Reglas de governance. Metodologías e instrumentos para el desarrollo de la vinculación



**UNSE**  
Universidad Nacional  
de Santiago del Estero



## **Maestría Interinstitucional del NOA en Gestión de la Tecnología y de la Innovación - MAGESTI**

tecnológica. La propiedad intelectual y la confidencialidad en la vinculación. Modelos institucionales de gestión de la vinculación y transferencia tecnológica.

### **Unidad 3: Los Recursos humanos en organizaciones tecnológicas intensivas.**

El capital intelectual. Diagnóstico organizacional. Gestión de grupos. Especialización. Capacitación y manejo de la confidencialidad tecnológica. Los prototipos y protocolos de difusión. Gestión del cambio. Liderazgo. Gestión de carrera en base al expertise tecnológico. Profesionalización de la gestión.

### **ACTIVIDADES PRÁCTICAS**

#### **PRÁCTICA 1.** Diagnóstico organizacional de la gestión del conocimiento.

Mediante el relevamiento de procesos de generación y capitalización de conocimientos en la empresa, en esta práctica se pretende que el alumno pueda mapear los procesos de formalización y gestión del conocimiento en la organización, habilitando de esta manera la definición de una posición de partida acerca del plan integral de gestión del conocimiento.

#### **PRÁCTICA 2.** Diseño de estrategias de gestión del conocimiento.

En base a la utilización de casos. En esta práctica el alumno analizará mediante un proceso de vigilancia tecnológica en primera instancia y vigilancia estratégica en segunda, la tecnología que se utiliza en la organización, el capital intelectual que junto con las mismas permite la difusión y utilización efectiva del conocimiento. Por último, se desarrollará un plan integral en el que se contemplarán el capital humano, la gestión tecnológica y la gestión del conocimiento en la organización y su posible utilización para la generación de la ventaja competitiva.

Ámbito de desarrollo de las prácticas: el presente curso plantea problemas que puedan resolverse en papel o en software libres como Openoffice o Google docs. Se puede utilizar notebook, PC o Tablet para la búsqueda de información. Deben tener acceso a internet. Para la exposición de resultados puede necesitarse un proyector y audio para facilitar la presentación.



**UNSE**  
Universidad Nacional  
de Santiago del Estero



## **Maestría Interinstitucional del NOA en Gestión de la Tecnología y de la Innovación - MAGESTI**

### **MODALIDAD**

El curso se dicta bajo la modalidad blended learning (aprendizaje combinado), con clases sincrónicas y asincrónicas, mediante la disposición de materiales bibliográficos y multimediales, propuesta de actividades, análisis de casos ficticios o reales, y evaluación.

Se cuenta con Aula Virtual, en la cual los alumnos de la maestría se automatricularán. Este sistema posee las siguientes características: soporte a carreras de posgrado, trabajo en la plataforma Moodle, brindar soporte al alumno y al docente sobre actividades, material de trabajo, enlaces, videos, foros de consulta. Esto facilita el seguimiento del cursado, permitiendo que los participantes acomoden sus horarios y esfuerzos a distintos tipos de dispositivos y exigencias laborales y particulares. El alumno, de forma individual o en grupos, deberá preparar trabajos de elaboración de los conceptos de la asignatura aplicados a casos reales o en su defecto, propuesto por el docente. Para asegurar el seguimiento y la participación se cuenta con mecanismos que se describen a continuación.

- Tutoría o Soporte al proceso mediante horas presenciales o virtuales de consulta.
- Los alumnos podrán concurrir a las distintas universidades y hablar personalmente con los docentes, para evacuar dudas y completar el trabajo.

### **EVALUACIÓN**

Los requerimientos mínimos para la regularidad y aprobación del curso Gestión del Valor son las siguientes:

- Participación en las clases presenciales y/o sincrónicas, que contienen las claves de análisis y principales temas de estudio, de los trabajos prácticos y de la evaluación.
- Asistencia al 80 % de las clases como mínimo (presencial o a través de los encuentros sincrónicos).
- Presentación de los trabajos prácticos que determine la Cátedra, grupales o individuales.
- La aprobación final de la materia se realizará mediante un Trabajo Final. La presentación de este se realizará según los cánones establecidos por la Cátedra.



**UNSE**  
Universidad Nacional  
de Santiago del Estero



## Maestría Interinstitucional del NOA en Gestión de la Tecnología y de la Innovación - MAGESTI

- La calificación final del curso será el resultado de la siguiente ponderación:
  - Asistencia + trabajos prácticos con el 40%
  - Trabajo Final con el 60%

### FECHAS Y HORARIOS ENCUENTROS SINCRÓNICOS

- Viernes 9, 16 y 23 de Agosto de 2024 de 18.00 a 20.00hs.
- Sábados: 10, 17, y 24 de Agosto de 2024 de 9.00 a 12.00hs.

### BIBLIOGRAFÍA

- Arrebato Agüero, L. (2011). *Diagnóstico integrado de la vigilancia tecnológica en organizaciones y caso de estudio Ingeniería Industrial*: (ed.). D - Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. CUJAE.  
<https://elibro.net/es/lc/bibingeelibro/titulos/85925>
- Cabrera Rodríguez, J. A. (2009). *Sociedad del conocimiento, ¿Somos competitivos?*: (ed.). El Cid Editor | apuntes. <https://elibro.net/es/lc/bibingeelibro/titulos/29656>
- Hernández Sellés, N. & Alcoba González, J. (2014). *E-learning y gestión del conocimiento*: (ed.). Miño y Dávila. <https://elibro.net/es/lc/bibingeelibro/titulos/42075>
- Infante Abreu, M. B. (2015). *Modelo de vigilancia tecnológica basado en patrones asociados a factores críticos*: (ed.). Editorial Universitaria.  
<https://elibro.net/es/lc/bibingeelibro/titulos/90796>
- Ortoll Espinet, E. & García Alsina, M. (2015). *La inteligencia competitiva*: (ed.). Editorial UOC.  
<https://elibro.net/es/lc/bibingeelibro/titulos/57830>
- Núñez de Schilling, E. (2011). *Gestión tecnológica en la empresa: definición de sus objetivos fundamentales*. *Revista de Ciencias Sociales*. 17(1), 2011: (ed.). Red Universidad del Zulia. <https://elibro.net/es/lc/bibingeelibro/titulos/17403>
- Riesco González, M. (2007). *El negocio es el conocimiento*: (ed.). Ediciones Díaz de Santos.  
<https://elibro.net/es/lc/bibingeelibro/titulos/53090>
- Romano María A. (2015). *Conocimiento y práctica proyectual*: (ed.). Ediciones Infinito.  
<https://elibro.net/es/lc/bibingeelibro/titulos/78885>



**UNSE**  
Universidad Nacional  
de Santiago del Estero



## Maestría Interinstitucional del NOA en Gestión de la Tecnología y de la Innovación - MAGESTI

Torrent i Sellens, J. (2013). *TIC, conocimiento, redes y trabajo*: (ed.). Editorial UOC.  
<https://elibro.net/es/lc/bibingeelibro/titulos/56464>

Torres P. L. M. (2010). *Valoración de la eficiencia de los sistemas de inteligencia tecnológica. Ingeniería e Investigación*, 30 (3), 106-115, 2010: (ed.). D - Ingeniería e Investigación.  
<https://elibro.net/es/lc/bibingeelibro/titulos/96397>

### DOCENTE RESPONSABLE:

- *Dra. Norma Beatriz Fernández*

Dra. en Educación, (Universidad del Mar, Chile). Magister en Administración Educacional (Universidad de Playa Ancha, Chile). Especialista en Gestión de la Educación Superior (UNSE). Especialista en Informática Educativa. Licenciada en Pedagogía (UNT). Profesora en Pedagogía (UNT). Profesora Titular Regular Facultad de Ciencias Exactas y Tecnologías- UNSE. Directora local de Doctorado en Educación y de Especialización en Investigación Educativa (EIE-UNSE). Docente de postgrado.

- *Docente auxiliar: Mg. Marcela Verónica Domski*

Magister en tecnología educativa y competencias digitales (Universidad Tecnológica TECH). Especialista en Enseñanza en Ciencias Exactas (UNSE). Licenciada en Educación (Universidad FASTA). Profesora en Matemática (UNSE). Auxiliar docente regular Facultad de Ciencias Exactas y Tecnologías- UNSE. Docente de postgrado.

Mg. Marcela Verónica Domski

Dra. Norma Beatriz Fernández