

Asignatura : Recursos Humanos
Carrera : Técnico Universitario en Organización y Control de la Producción.
Plan de estudio : 2001
Curso : Quinto Año
Cuatrimestre : Segundo

Programa Analítico

Tema 1: El hombre social. Grupo social.

Origen de las relaciones sociales. Principios fundamentales, derechos naturales. El hombre dentro de la sociedad y frente a la sociedad. Comportamiento, cultural general. La conducta humana, temperamento, carácter, personalidad. Tipos humanos, clasificación, morfología, psicológica.

Tema 2: Organización y Administración de Personal.

Estructura de Organización, pequeñas, medianas y grandes empresas. La ubicación de RRHH en la administración de la empresa. Concepto de centralización, descentralización, asesoramiento o Staff.

Tema 3: Los Recursos Humanos en la empresa

Concepto de planeación y reclutamiento, el mercado de trabajo, Reclutamiento interno y externo.

Formación y adiestramiento, programas de entrenamiento, mejoramiento de aptitudes a corto y largo plazo.

Concepto de selección y contratación, proceso de selección, formas, pruebas, tipos de pruebas, contratación.

Tema 4: Relaciones con el personal

Concepto de evaluación del desempeño, aspectos, etapas. Métodos de evaluación, de elección forzada y cuantitativa.

Técnicas de evaluación, objetivas y subjetivas.

Comunicación con el personal, clases de comunicación, oral, escrita, otras formas.

Procesos de comunicación. Dirección de la comunicación. Métodos de deliberación.

Técnica informativa, consultiva y explicativa.

Tema 5: El mando

Concepto de mando, relaciones interpersonales de autoridad, de igualdad, de subordinación. Supervisores tipos, personalidad y condiciones. El liderazgo o importancia. El conflicto, fuentes naturaleza y origen. Niveles, enfoques. Negociación del conflicto.

Bibliografía general.

Dirección Estratégica de Recursos Humanos.

M. Alles

Ed. Granica

Principios de la Administración Científica. Administración Industrial y General.

F. W. Taylor y H. Fayol

Ed. El Ateneo

Dirección y Administración de Recursos Humanos.

G. Milkovich – J. W. Boudreau

Ed. Addison- Wesley

Seguridad e Higiene Profesional.

J. M. De la Poza

Ed. Paraninfo

5.2 Bibliografía específica.

Administración de Recursos Humanos.

J. Maristany

Ed. Prentice - Hall

Administración de Recursos Humanos.

A. E. García

Ed. Sainte - Claire

Administración de Recursos Humanos.

H. Gaito - I. M. García Fronti

Ed. Somicrom